

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH \*

Judul karya ilmiah : Ostumer Statistfection Lembaga - lembaga Dakwah

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke ke 1 \*\*  
: Dr.Tontowi Jauhari, S. Ag., MM.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Bina'al Ummah  
b. Nomor ISSN : ISBN : 1907-2597.  
c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. XI No: 1 Tahun 2016.  
d. Penerbit :  
e. DOI artikel (jika ada) :  
f. Alamat WEB Jurnal/URL :  
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
(beri √ pada kategori yang tepat) ☒ Jurnal Ilmiah Tidak Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional/nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 10			Nilai Akhir Yang diperoleh
	Jurnal Ilmiah Internasional/Inter nasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		5		0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		25		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		26		2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		24		2,4
Total = (100%)				
Nilai Pengusul = 8				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

*Pelayanan terhadap masyarakat oleh lembaga dakwah seperti KUA, Biro Haji Umrah, Bazar dan lain-lain menjadi tema yang menarik pada kehidupan sosial kemasyarakatan*

September 2019.  
Reviewer 1.

Prof. Dr. H. M. A. ACHLAMI, HS, MA.

NIP. 195501141987031001

Unit kerja : UIN Raden Intan Lampung

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH \*

Judul karya ilmiah : Ostumer Statisfaction Lembaga - lebaqa Dakwah

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 1 \*\*  
Dr.Tontowi Jauhari, S. Ag., MM.

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Bina'al Ummah
- b. Nomor ISSN : ISBN : 1907-2597.
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. XI No: 1 Tahun 2016.
- d. Penerbit :
- e. DOI artikel (jika ada) :
- f. Alamat WEB Jurnal/URL :
- g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
(beri √ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

☒ Jurnal Ilmiah Tidak Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional/nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 10			Nilai Akhir Yang diperoleh
	Jurnal Ilmiah Internasional/Inter <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		7		0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		25		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		26		2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		24		2,4
Total = (100%)				
Nilai Pengusul = 8,2				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

Artikel tentang Customer Satisfaction ini menarik,  
& memang perlu untuk di wacanakan dalam  
rangka memperbaiki kualitas layanan lembaga  
dakwah kepada masyarakat.

September 2019.

Reviewer 2.

Prof. Dr. H. M. BAHRI GHOZALI, MA.

NIP. 195611231985031002.

Unit kerja : UIN Raden Intan Lampung

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus